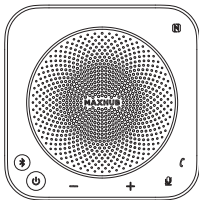


MAXHUB



本使用说明书所有图片仅供参考，具体请以实物为准

无线全向麦音箱 使用说明书

目录

一、重要信息.....	1
二、安全警告和注意事项.....	1
三、特别声明.....	3
四、随机附件.....	3
五、产品外观.....	4
六、连接方式.....	5
七、操作说明.....	10
八、常见问题.....	13
九、产品中有害物质的名称及含量.....	14
保修卡.....	15

一、重要信息

本手册记载了注意事项和产品使用方法，请在使用本设备之前阅读并理解所有说明，因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内，同时请妥善保管本手册。

二、安全警告和注意事项

★ 小心触电或发生火灾！

- 1> 本设备不能防水，请保持本设备干燥；如果有水浸入产品内部，请立即关机并与客户服务中心联系，根据客户服务中心的提示对设备进行处理之后再使用。
- 2> 切勿将本设备和附件放置在靠近明火或其它热源的地方，包括阳光直射处。
- 3> 在雷电天气之前，应将本设备关机。

★ 小心短路或起火！

- 1> 在将本设备连接到电源插座上之前，请确保电源电压与产品背面或底部印刷的电压值相匹配。如果电压不同切勿将产品连接到电源插座上。

★ 小心受伤或损坏本音箱！

- 1> 切勿将本设备或任何物体放在电源线或其它电子设备上面。
- 2> 如果在低于5℃的温度下运送本产品，请先拆开产品的包装并等待其温度达到室温，再将其连接至电源插座。

3> 本产品附带尖锐物品，请小心处理。以免使用者受到伤害，及避免刮花产品外观或者损坏产品内部零件！

★ 小心过热！

1> 切勿将本设备安装在封闭的空间内。务必在产品周围留出至少4英寸的空间以便通风。

★ 爱护产品！

1> 只能用微细纤维清洁布清洁本设备。

★ 爱护环境！

1> 本设备采用了可回收利用高性能材料和组件。切勿将本产品与其它生活垃圾一起处理。请了解当地关于分类收集电子、电气产品及电池的规定。

2> 正确弃置这些产品有助于避免对环境和人体健康造成潜在的负面影响。

★ 维护及保养

1> 所有维修服务请联系专业维修人员进行。

2> 请勿向设备内部插入任何尖锐的物体。

3> 请勿摔落、碰撞本设备，以免损坏设备。

4> 本设备内置锂电池，请定期进行充电，否则长时间未充电会导致电池无法继续充电和使用。

三、特别声明

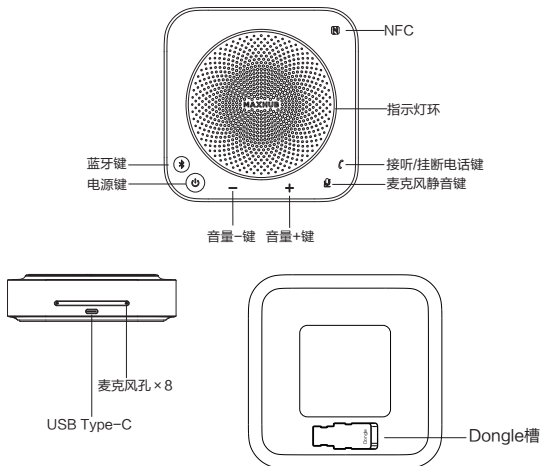
1. 知识产权声明：本产品的硬件设计和软件程序受版权保护，未经本公司授权复制本产品及说明书的内容，将承担相应的法律责任。
2. 本说明书仅供参考，最终实际功能以客户实际订货和收到的产品实际功能为准。
3. 图片仅供参考，请以实物为准。本公司保留对产品外观及设计改进和改变的权利，恕不另行通知。

注：本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2022DP4370的无线电发射模块。

四、随机附件

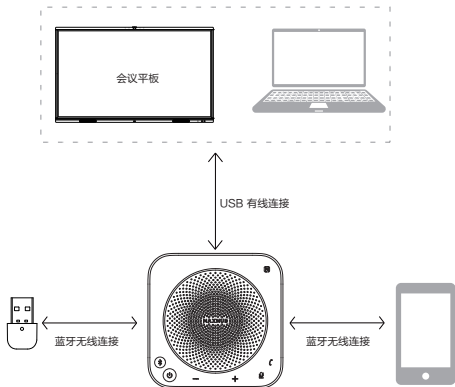
- 适配器 × 1
- USB线 × 1
- USB Dongle × 1

五、产品外观



六、连接方式

★ 支持多设备连接



支持USB、双蓝牙多通道数据融合，可以实现三种连接方式同时工作，从而可以支持同时接入多方进行会议；

☆ 方式1：通过USB线将电脑/会议平板（Windows or Mac）与本设备连接；

☆ 方式2：使用蓝牙直接连接本设备。长按蓝牙按键2s，蓝牙指示灯闪烁，表示本设备处于蓝牙配对状态，在手机或其他设备上开启蓝牙功能，并从蓝牙设备列表中选择连接本设备（会议平板连接无线全向麦音箱时需通过USB Dongle，以确保蓝牙连接稳定性）；

☆ 方式3：使用USB Dongle连接本设备（支持Win7/8/10，MacOS）操作方式如下：

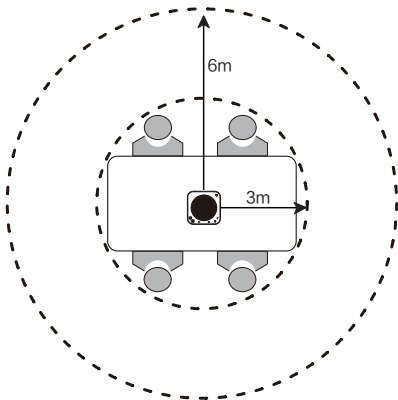
a. 将USB Dongle插入电脑USB端口（若使用USB Dongle与会议平板连接，为保证最佳的使用效果，请将其插入会议平板前置的USB口），USB Dongle自动连接本设备（USB Dongle 绑定唯一设备）；

b. 若需要USB Dongle重绑新的无线全向麦音箱，将USB Dongle与无线全向麦音箱的距离控制在3米内，无线全向麦音箱在蓝牙断开状态下长按蓝牙键9s会进入绑定模式，此时蓝牙键的白色灯闪烁；拔插USB Dongle后，30s内USB Dongle会重绑成功。

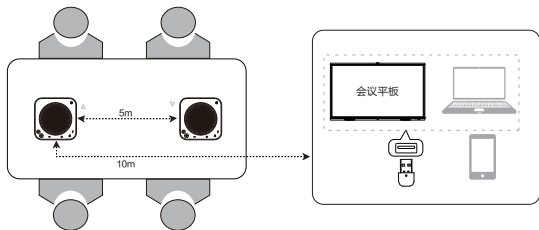
注：无线全向麦音箱连接电脑/会议平板后，需要在电脑/会议平板声音设置界面将本设备设置为默认的播放设备与录制设备。

★ 拾音距离

- 最大拾音距离为6m半径
- 最佳拾音距离为0~3m半径



★ 支持双设备无线级联



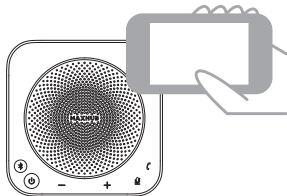
注：

- 单个全向麦克风与USB Dongle连接的最远距离为10m。
- 2个全向麦克风级联的最远距离为5m。

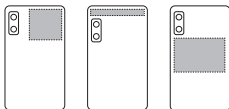
注：有关设备级联操作，详见蓝牙状态/设置。

★ 支持“NFC”快速连接本设备

- ① 手机端系统设置里搜索NFC功能并开启；
- ② 手机NFC感应区域对准本设备NFC标签，进行碰一碰；
- ③ 碰一碰时间不少于2秒；如果碰一碰没有任何反应，请重试；
- ④ 无线级联后不建议使用NFC功能；
- ⑤ 此功能仅适用于部分带NFC功能的安卓手机。



如下图为：手机NFC标签位置



七、操作说明

★ 开关机

长按电源键2秒，开机或者关机。

★ 接听/挂断电话（仅通过蓝牙连接手机或PC端运行Microsoft Teams可用）

- (1) 当有电话呼入时，按下“ℓ”按键，接听电话；
- (2) 当处于通话状态时，按下“ℓ”按键，挂断电话。

★ 麦克风打开/关闭功能

短按麦克风静音键，打开或者关闭麦克风，红色表示麦克风关闭，白色表示麦克风打开。

★ 音量调节功能

按下音量“+”、音量“-”按键，相应地增加或者减小音量。

★ 设备充电

- (1) 使用原装USB数据线和电源适配器进行充电；
- (2) 充电时，电源指示灯闪烁；充满电时，电源指示灯常亮。

★ 音效模式

- (1) 音效模式选择：“标准音量模式”（默认模式）和“增强音量模式”；

(2) 切换操作：按5次接听键+1次静音键（共按6次）；

(3) 切换成功语音提示：“标准音量模式”或者“增强音量模式”。

★ 查看电量

开机状态下，短按电源键可查看当前剩余电量，当灯环全亮时表示电量已满；当电量较低时，电源指示灯为红灯闪烁，并播报低电量提示音。

开机状态下，短按电源键可查看当前剩余电量，当灯环全亮时表示电量已满；当电量较低时，电源指示灯为红灯闪烁，并播报低电量提示音。

注：本产品带可充电池，长时间储存容易造成电池过放。建议储存时间 ≤ 6 个月，超过6个月需对电池进行充电（80%）。

★ 蓝牙功能

(1) 支持双蓝牙，蓝牙1开放热点，用于连接手机、PC、Pad等蓝牙主机设备；蓝牙2隐藏热点，仅用于Dongle连接；

(2) 蓝牙1未连接时，长按蓝牙键打开/关闭蓝牙1，蓝牙1打开后2分钟未连接自动关闭；

(3) 蓝牙1已连接时，长按蓝牙键断开当前蓝牙连接。

★ 升级维护

访问<https://www.maxhub.com/downloadcenter>，下载音视频产品管理软件，可以进行升级维护和配置管理。

★ 蓝牙状态/设置

状态	操作	说明
Dongle未连接	长按蓝牙键9s	进入重新配对模式； 配对中：蓝牙白灯闪烁； 配对成功：Dongle 蓝灯常亮。
蓝牙1未连接	长按蓝牙键2s	关闭蓝牙1，蓝牙白灯常亮。
无线级联未配对	双击蓝牙按键 (两台都需要双击)	配对中：蓝灯快速闪烁； 配对成功：调节音量和麦克风可以实现两台全向麦音箱双向联动。
无线级联已配对	双击蓝牙按键	取消无线级联连接
蓝牙1已连接	长按蓝牙键2s	断开蓝牙1连接
蓝牙1已连接	单击蓝牙键	播放/暂停音乐

八、常见问题

下表包含常见问题及解决方法，请仔细阅读。

问题	可能原因	解决方法
开不了机	电量过低或者没有电	接上适配器充电
开机很快自动关机	电量不足	接上适配器充电
没有声音	连接是否正确； 音量是否调高	选择正确的音源输入； 调节设备音量大小
USB无法通话	使用USB线是否有误	请使用产品原装的 USB线进行通话
按键无效	按键可能有误触现象	长按电源键8秒对系统进行复位
设备无法充电	充电设备故障或 电池已充满	更换功能正常的充电设备

九、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶上下壳	○	○	○	○	○	○
金属中框	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
喇叭	○	○	○	○	○	○
麦克风	○	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○
USB接收器	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572规定的限量要求。

注：

1. 电路板组件：包括印刷电路板及其零部件、元器件、焊点等；

2. 根据产品型号不同，您所购买的产品可能不会含有以上所有部件；

3. 本产品的环保使用期限为10年，某些可拆部件会有不同的环保使用期限，这些环保使用期限则单独贴在对应的部件上；

4. 产品/部件的环保使用期限只适用于产品在产品说明所规定的条件下使用。



保修卡

首先感谢您使用广州视臻信息科技有限公司（以下称“我们”）的产品，为了使我们的服务让您更满意，在购买产品后请您认真阅读此须知并妥善保管本保修卡。

温馨提示：为了维护您的权益，请认真填写，并妥善保管，作为维修凭证。

持卡保修

购机信息

用户姓名	_____
邮 编	_____
联系电话	_____
联系地址	_____
产品型号	_____
产品编号	_____
购机日期	_____
发票号码	_____
经销商名称	_____

维修记录

维修日期	_____
故障情况	_____
解决方案	_____
维修员	_____

注意：

- 1.本保修卡必须填写完整，并由最终直接经销商加盖印章，如无印章我们将不负保修责任。
- 2.在您按照使用说明书正确使用产品的情况下，如在保修期内发生质量问题时，凭本保修卡和有效购买凭证（如购机发票），可享受免费维修服务，超过保修期的也可享受由我们提供的有偿维修服务。
- 3.我们承诺对所售产品自售出之日起实行1年的免费保修。如您与我们签署的合同与上述承诺年限不一致的，以所签署合同年限为准。
- 4.当您购买的产品出现任何问题，请联系您的经销商进行售后服务处理。

有以下情况之一者，我们将不承担免费保修责任：

- A.违反产品使用说明书使用指导而导致的产品损坏
- B.因组装不当造成的硬件损坏
- C.擅自改动或自行维修而导致的产品损坏
- D.超出允许使用或存储环境而导致的产品损坏
- E.由于非正常外力而导致的产品损坏
- F.自然灾害或其他不可抗力而导致的产品损坏
- G.无法提供本保修卡及有效购买凭证
- H.私自撕下或损坏拆机标贴
- I.其他不属于免费保修范围的情形



***以上保修须知可能随时变更，最新保修政策请查阅官网“服务政策”**



所有维修服务请寻找合格的服务人员处理。当设备出现故障时，请直接拨打客服电话400-168-9545报修，禁止私自拆机检修。